

Firma Digital: un instrumento útil y poderoso

Un documento firmado digitalmente permite a quien lo recibe verificar la identidad de la persona que lo firmó y garantizarse que el mensaje no ha sido alterado.

BENEFICIOS



Permite realizar transacciones y gestiones vía Internet sin necesidad de trasladarse físicamente.



Ahorra tiempo, dinero y combustible.



Contribuye al descongestionamiento vial.



Tiene la misma validez jurídica y poder probatorio que la firma manuscrita.

Estos beneficios ya se encuentran disponibles en más de 100 servicios electrónicos desarrollados por entidades de los sectores público, privado y financiero, en los que se puede hacer uso de la Firma Digital.

TARJETAS DE FIRMA DIGITAL PARA PERSONAS FÍSICAS

VIGENCIA: Las tarjetas tienen una validez de cuatro años.

CANTIDAD: Las personas pueden tener cuantas tarjetas necesiten.

¿QUÉ NECESITO PARA OBTENER UNA TARJETA? Solo debe contar con un documento

de identidad (cédula, Dimex o DIDI) al día y en buen estado, y sacar una cita en alguna oficina autorizada.

SOPORTE TÉCNICO: Al comprar su tarjeta se le ofrece soporte durante los cuatro años de vigencia, para preparar las computadoras en las que utilizará su firma digital, así como para solventar problemas técnicos que le impidan utilizar la tarjeta.

Si desea más información, ingrese a http://www.bccr.fi.cr/firma_digital/desarrollos_firma_digital.html

¿Dónde se obtiene una tarjeta de Firma Digital?

Toda persona interesada en obtener una debe solicitar una cita en alguna de las oficinas autorizadas por el Banco Central de Costa Rica.

42 oficinas de entrega de Firma EN OPERACIÓN EN EL PAÍS*

ENTIDAD	PROVINCIA	NÚMERO PARA CITAS	COSTO				
			TARJETA, CERTIFICADO Y LECTOR DE TARJETA	TARJETA Y CERTIFICADO	SOLO CERTIFICADO (RENOVACIÓN)	SOLO LECTOR DE TARJETA	DESBLOQUEO DE TARJETA (CAMBIO DE PIN)
Banco Nacional	San José 1) Oficinas centrales, 2) San Pedro, 3) Gobierno Digital (Sabana Norte), 4) Alajuela, 5) Heredia, 6) Cartago, 7) Guanacaste, 8) Limón, 9) Puntarenas	1) 2212-2658, 2) 2246-1077 3) 1311, opción 8, 4) 2212-2000, 5) 2277-6903, 6) 2550-1400, 7) 2690-9000, 8) 2758-0094, 9) 2261-9200	Cientes: US \$46 Público en general: US \$56	Cientes: US \$20 Público en general: US \$30	Cientes: US \$12 Público en general: US \$22	Cientes: US \$28 Público en general: US \$38	Cientes: US \$5 Público en general: US \$15
Banco de Costa Rica	San José 1) Oficinas centrales, 2) Pavas, 3) El Carmen, 4) San Pedro	1) firmadigitalcentral@bancobcr.com (solo por correo) 2) firmadigitaluca@bancobcr.com (solo por correo) 3) 2211-1100, exts. 13711 o 13755 4) 2283-9244, exts. 13656 o 13651	Cientes: US \$46 Público en general: US \$56	Cientes: US \$32 Público en general: US \$39	Cientes: US \$12 Público en general: US \$52	Cientes: US \$28 Público en general: US \$32	Cientes: US \$5 Público en general: US \$5
Banco Popular	San José 1) Oficinas centrales, 2) San Pedro, 3) Pavas	4082-0018	Cientes: US \$67 Público en general: US \$90	Cientes: US \$44 Público en general: US \$59	Cientes: US \$29 Público en general: US \$35	Cientes: US \$26 Público en general: US \$33	Cientes: US \$12 Público en general: US \$12
Bancrédito	San José	2550-5060	Público en general: US \$62	Público en general: US \$40	Público en general: US \$34	Público en general: US \$31	Público en general: US \$5
Banco BAC San José	San José Escazú Rotonda de la Bandera	800-8275382	Cientes: US \$35	Cientes: US \$25	Cientes: US \$20	Cientes: US \$20	Cientes: US \$20
Banco BCT	San José	2212-8141	Cientes: US \$95	Cientes: US \$70	Cientes: US \$42	Cientes: US \$30	Cientes: US \$2
Banco Lafise	San José	2246-2352	Cientes: US \$58 Público en general: US \$80	Cientes: US \$45 Público en general: US \$55	Cientes: US \$30 Público en general: US \$35	Cientes: US \$30 Público en general: US \$35	Cientes: US \$10 Público en general: US \$15
Banco Promérica	San José Escazú Curridabat	2519-8090	Público en general: US \$50	Público en general: US \$42	Público en general: US \$22	Público en general: US \$35	Público en general: US \$10
Banco Scotiabank	San José	2210-4000	Cientes: US \$52	Cientes: US \$35	Cientes: US \$20	Cientes: US \$30	Cientes: US \$5
Coopealianza	Pérez Zeledón	2785-3000	Cientes: US \$62 Público en general: US \$70	Cientes: US \$60 Público en general: US \$75	Cientes: US \$40 Público en general: US \$45	Cientes: US \$30 Público en general: US \$40	Cientes: US \$12 Público en general: US \$15
Coopenae	San José 1) Oficinas centrales 2) Curridabat	1) Sitio: https://www.coopenae.fi.cr/firma-digital/ 2) 2257-9060, exts. 1011 y 4201	Cientes: US \$34 Público en general: US \$50	Cientes: US \$12 Público en general: US \$34	Cientes: US \$3 Público en general: US \$20	Cientes: US \$22 Público en general: US \$30	Cientes: US \$3 Público en general: US \$20
CoopeAnde N.º 1	San José 1) Oficinas centrales, 2) Agencia móvil (lugar a convenir) Heredia	2243-0303	Cientes: US \$33 Público en general: US \$60	Cientes: US \$30 Público en general: US \$35	Cientes: US \$3 Público en general: US \$20	Cientes: US \$25 Público en general: US \$35	Cientes: US \$3 Público en general: US \$10
INS	San José Alajuela Cartago	2287-6000, ext. 3131 2240-9685, exts. 7556, 7501 y 7503 2550-4000, exts. 4050 y 4032	Cientes internos: sin costo	Cientes internos: sin costo	Cientes internos: sin costo	Cientes internos: sin costo	Cientes internos: sin costo
Grupo Mutual Alajuela - La Vivienda	Alajuela	2435-1729	Cientes: US \$40	Cientes: US \$30	Cientes: US \$20	Cientes: US \$25	Cientes: US \$10
Vida Plena	San José	800-vivamos (800-8482667)	Cientes: sin costo	Cientes: sin costo	Cientes: sin costo	N/A	Cientes: sin costo
Banco Central	San José Oficinas centrales	2243-4000	c24.000	c15.500	c12.000	c8.500	-

*Información reportada por las entidades financieras al BCCR: setiembre, 2016.