

Transferir fondos por medio de Sinpe Móvil es fácil y rápido

¿Le ha pasado que, al salir con amigos y dividir la cuenta, es una tortura esperar hasta que el último cancele lo suyo? Ahora cualquiera del grupo puede pagar el total, y los demás pueden transferirle su parte por Sinpe Móvil, desde su celular, de manera fácil y segura.

¿Cómo me afilio?

Afiliarse al servicio significa asociar una cuenta a un número de teléfono. Cada entidad puede tener varias alternativas de afiliación: desde acudir a una sucursal

hasta hacer el trámite por medio de la banca en línea, cajero automático, centro de llamadas, entre otras. Consulte en su entidad las formas que le ofrecen.



¿Cómo lo uso?

Usted puede transferir dinero por medio de diferentes canales, según la entidad donde esté afiliado al servicio. Los principales canales son:



BANCA EN LÍNEA
(sucursal en Internet).



BANCA MÓVIL
(app general de la entidad, si cuenta con uno).



MENSAJE DE TEXTO (SMS)

Muchas entidades han diseñado una app específica que le ayuda a crear el mensaje para enviar sus fondos. De esta forma, se evita digitar usted mismo el comando en un SMS convencional.

Puede enviar hasta **₡100 mil** por día y recibir hasta **₡2 millones** por mes, de forma **gratuita**.



Las entidades financieras podrán ampliar los límites y establecer costos para los montos superiores.



Sinpe Móvil funciona durante las **24 horas**, todos los días del año.

Consulte las **condiciones de uso** para cada entidad: <http://tinyurl.com/zb5v5aj>

SINPE MÓVIL: CANALES PARA SUSCRIPCIÓN Y ENVÍO DE FONDOS

Información reportada por las entidades financieras al BCCR: agosto, 2016.

ENTIDAD	SERVICIO OFRECIDO	CAJERO AUTO-MÁTICO	BANCA EN LÍNEA (WEB)	BANCA MÓVIL (APP)	BANCA SMS			SUCURSAL	CALL CENTER / CHAT	SUSCRIPCIONES	TRANSFERENCIAS ENVIADAS
					KÓLBI	CLARO	MOVISTAR				
BANCO NACIONAL	Suscripción	✓	✓					✓	✓	134.997	159.367
	Envío de fondos		✓	✓	✓		✓				
BANCO DE COSTA RICA	Suscripción		✓					✓		27.983	111.087
	Envío de fondos		✓	✓	✓						
BAC SAN JOSÉ	Suscripción		✓					✓	✓	23.697	26.417
	Envío de fondos		✓	✓	✓	✓	✓				
BANCO LAFISE	Suscripción		✓							1.760	25.434
	Envío de fondos				✓	✓	✓				
COOPEALIANZA	Suscripción		✓					✓		3.928	8.013
	Envío de fondos				✓	✓	✓				
CAJA DE ANDE	Suscripción		✓					✓		10.088	6.671
	Envío de fondos		✓	✓	✓	✓	✓				
COOPEANDE N.º 1	Suscripción			✓						684	3.223
	Envío de fondos			✓							
COOPENAE	Suscripción		✓	✓				✓		1.364	3.119
	Envío de fondos		✓	✓				✓			
MUCAP	Suscripción		✓	✓				✓		985	2.813
	Envío de fondos		✓	✓	✓	✓	✓				
COOCIQUE	Suscripción		✓	✓						580	2.683
	Envío de fondos		✓	✓							
BANCRÉDITO	Suscripción		✓							699	1.771
	Envío de fondos				✓						
COOPESERVIDORES	Suscripción			✓				✓		895	176
	Envío de fondos			✓				✓			
BANCO POPULAR*	Suscripción			✓						-	-
	Envío de fondos			✓							

*Inició operaciones en setiembre.

REPORTES. Si una entidad financiera no le provee el servicio de acuerdo con las condiciones publicadas en la página web del BCCR, repórtelo a la dirección de correo reclamaciones@bccr.fi.cr, donde se dará trámite a su denuncia.