

Transferencias inmediatas vía Sinpe

Las transferencias inmediatas son un servicio que ofrece el Sistema Nacional de Pagos Electrónicos (Sinpe) a las entidades financieras para que estas, a su vez, se lo provean a sus clientes. **Son inmediatas porque el beneficiario recibe los fondos en su cuenta, en promedio, tres segundos después de que la transferencia es enviada por el ordenante.**

El Sinpe funciona con las siguientes características:



24/7

El servicio funciona durante las 24 horas, todos los días del año.



AL INSTANTE

Luego de ordenar una transferencia, esta debe quedar acreditada en forma inmediata.



SIN LÍMITES

El Sinpe no establece límites de monto para las transferencias.



¢80

Por cada transferencia, las entidades deben pagar ¢40 al BCCR y ¢40 a la entidad destino.



MONEDAS

El Sinpe permite realizar las transferencias en colones, dólares y euros.



INFORMACIÓN

Las entidades deben comunicar a sus clientes de forma inmediata, por correo electrónico o SMS, sobre cualquier movimiento que se haga sobre su cuenta.

CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO A SUS CLIENTES, LAS ENTIDADES FINANCIERAS SON LAS QUE DETERMINAN LAS COMISIONES, LOS HORARIOS Y LOS LÍMITES DE MONTO PARA LAS TRANSFERENCIAS, DE ACUERDO CON SUS PROPIAS POLÍTICAS COMERCIALES.

El Reglamento del Sistema de Pagos establece la obligación de que las entidades comuniquen al BCCR las comisiones y horarios con que proveen el servicio. Esa información es divulgada por medio de la página web del BCCR (www.bccr.fi.cr/sistema_pagos/) para que los clientes tengan conocimiento de las diferentes opciones disponibles en el mercado y puedan decidir sobre el uso del servicio debidamente informados.

CONTINÚA EN LA SIGUIENTE PÁGINA ►►►

COMISIONES Y HORARIOS

Información reportada por las entidades financieras al 13 de diciembre de 2016 para enviar transferencias por medio de la banca en línea (sucursal en Internet).

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

ENTIDAD	DÍAS	HORARIO	CANT. DE HORAS	COMISIÓN
COOPENAE	Todos los días del año	24 horas	24 horas	US \$1,00 / ¢500
COOPEAMISTAD	Todos los días del año	24 horas	24 horas	¢500
BANCO PRIVAL (COSTA RICA) S. A.	Todos los días del año	24 horas	24 horas	US \$1,25 / ¢700
COOCIQUE	Todos los días del año	24 horas	24 horas	¢750
COOPEANDE N.º 1	Todos los días del año	24 horas	24 horas	US \$2,00 / ¢750
BANCO POPULAR Y DE DESARROLLO COMUNAL	Todos los días del año	24 horas	24 horas	US \$1,40 o equivalente en colones
BANCO CRÉDITO AGRÍCOLA DE CARTAGO	Todos los días del año	24 horas	24 horas	US \$1,75
BANCO NACIONAL	Todos los días del año	24 horas	24 horas	US \$2,00
BANCO DE COSTA RICA	Todos los días del año	24 horas	24 horas	US \$2,00
BANCO PROMÉRICA	Todos los días del año	24 horas	24 horas	US \$2,00
BANCO CATHAY	Todos los días del año	24 horas	24 horas	US \$2,00
GRUPO MUTUAL ALAJUELA - LA VIVIENDA	Todos los días del año	24 horas	24 horas	US \$2,00
MUTUAL CARTAGO	Todos los días del año	24 horas	24 horas	¢1.000 o equivalente en dólares
FINANCIERA DESYFIN	Todos los días del año	24 horas	24 horas	US \$2,00 / ¢1.000 (según moneda)
CAJA DE ANDE	Todos los días del año	24 horas	24 horas	¢1.000
COOPEPARTA R. L.	Todos los días del año	24 horas	24 horas	¢1.000
BANCO BCT	Todos los días del año	24 horas	24 horas	US \$5,00 o equivalente en colones
BANCO SCOTIABANK	Todos los días del año	24 horas	24 horas	US \$3,00
BANCO LAFISE	Todos los días del año	Lunes a viernes: 23 horas (excepto de 5 a 6 p. m.) Sábados y domingos: 24 horas	23 horas	US \$3,00 / ¢1.770
COOPEALIANZA	Todos los días del año	12:01 a. m. a 11 p. m.	23 horas	¢500
COOPESEVIDORES	Todos los días del año	5 a. m. a 10 p. m.	17 horas	US \$1,00 / ¢500 (según moneda)
BAC SAN JOSÉ	Todos los días del año	24 horas	24 horas	US \$3,00
THE BANK OF NOVA SCOTIA (COSTA RICA) S. A.	Lunes a viernes	7 a. m. a 8 p. m.	13 horas	US \$3,00
BANCO IMPROSA	Lunes a viernes	7 a. m. a 5 p. m. y de 6:15 p. m. a 9 p. m.	12,75 horas	US \$2,00
BANCO DAVIVIENDA	Todos los días del año	8 a. m. a 8:30 p. m.	12,5 horas	US \$5,00 / ¢2.500
BANCO GENERAL DE COSTA RICA S. A.	Lunes a viernes	8 a. m. a 4 p. m.	8 horas	US \$3,00 / ¢1.500
BANCO CMB (COSTA RICA) S. A.	Lunes a viernes	8 a. m. a 2 p. m.	6 horas	US \$5,00

* Información reportada por las entidades al BCCR. La consulta de los demás medios de envío disponibles (trámite por ventanilla, plataforma de servicios, banca móvil, etc.) puede realizarse en www.bccr.fi.cr/sistema_pagos/tarifas_comisiones/comisiones_entidades_financieras/transferencias_terceros.html

REPORTES. Si una entidad financiera no le provee el servicio de acuerdo con las condiciones publicadas en la página web del BCCR, repórtelo a la dirección de correo reclamaciones@bccr.fi.cr, donde se dará trámite a su denuncia.